

Política de Privacidade

Versão: fevereiro de 2021

A **P2S Tecnologia** tem o compromisso de garantir que as informações pessoais sejam gerenciadas profissionalmente, de acordo com todos os princípios e diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.853/2019) e demais legislações aplicáveis.

Esta Política de Privacidade visa fornecer informações sobre como sua informação pessoal é coletada e utilizada dentro da prática do negócio, bem como informá-lo sobre as circunstâncias que possibilitam o compartilhamento de tais dados com terceiros.

1. Escopo

Esta Política aplica-se a todos os serviços oferecidos pela **P2S Tecnologia**, ora denominados “serviços” ou “aplicações” e se aplicam a todos que de alguma forma possuem contato com os serviços, sejam eles clientes, além de usuários de sites, apps ou outros recursos de fornecimento de serviços da **P2S Tecnologia**. Todos esses indivíduos serão denominados a seguir como **Usuários**.

2. Quais dados são tratados?

Seja para apresentar os benefícios que nosso serviço pode proporcionar a sua empresa, seja para executar suas funcionalidades, precisamos tratar algumas informações, que serão melhor detalhadas a seguir.

2.1. *Dados dos Usuários:*

Precisamos coletar dados gerais da empresa, como nome dos representantes legais, e-mail, telefone, endereço, documentos oficiais de identificação dos representantes e da empresa;

E os **Usuários** também poderão enviar informações e dados pessoais (por exemplo: nome, e-mail e telefone) para sua identificação ao acionar os nossos canais de atendimento, antes, durante ou depois da utilização dos nossos serviços;

2.2. Dados de Terceiros fornecidos pelo Cliente ou Usuário

Considerando a natureza dos Serviços oferecidos pela **P2S Tecnologia**, os **Usuários** poderão fornecer dados de terceiros para a execução dos Serviços, sendo nesses casos o **Usuário** o responsável pelas informações prestadas e respectiva autorização legal, cabendo à **P2S Tecnologia** a função de operadora de tais dados.

2.3. Dados coletados automaticamente, Cookies e tecnologias similares

Ao utilizar os serviços da **P2S Tecnologia**, nós poderemos coletar informações pessoais relacionadas àqueles que você utiliza, e sobre como você os utiliza. Essas informações são necessárias para a execução adequada dos serviços, bem como para proceder com melhorias contínuas nas funcionalidades da aplicação.

Poderemos ainda utilizar tecnologias para armazenar informações temporárias de navegação com a finalidade de aprimorar e melhorar sua experiência na utilização de nosso produto. As principais ferramentas tecnológicas que fazem isso são os “cookies”, também sendo utilizadas tecnologias similares. Com isso poderemos saber, por exemplo, seu IP, a versão de seu navegador, etc.

3. Como os dados coletados serão utilizados?

O **Usuário** sempre será informado em relação à finalidade da coleta de seus dados pessoais, ficando a seu exclusivo critério, fornecê-los ou não, e, nesse caso, será avisado das consequências do não fornecimento. Especificamente, usamos dados para:

- ✓ Fornecer nossos produtos e prestar os nossos serviços, incluindo as notificações de uma atualização ou solução de problemas, bem como o fornecimento de suporte.

Isso também inclui o compartilhamento de dados, quando necessário para fornecer o serviço ou realizar as transações que você solicitar;

- ✓ Avaliar as principais características de utilização dos nossos produtos e serviços;
- ✓ Melhorar e desenvolver nossos produtos;
- ✓ Personalizar nossos produtos e fazer recomendações;
- ✓ Anunciar e comercializar para você, incluindo o envio de comunicações promocionais, o direcionamento de anúncios e a apresentação de ofertas relevantes;
- ✓ Como parte de nossos esforços para manter nossos produtos e site seguros;
- ✓ Cumprir as obrigações contratuais assumidas pela **P2S Tecnologia** com seus clientes e usuários;
- ✓ Qualquer outra finalidade autorizada pelo **Usuário** ao fornecer seus dados.

Também usamos os dados para operar nossos negócios, incluindo a análise de nosso desempenho, o desenvolvimento de nossa força de trabalho e a realização de pesquisas e desenvolvimento de produtos, e ainda o cumprimento de nossas obrigações legais.

4. Compartilhamento

A **P2S Tecnologia** tem como prática não transmitir dados para organizações e/ou indivíduos externos, exceto mediante consentimento livre do **Usuário**, informado e inequívoco, ou quando o consentimento for dispensável no escopo das hipóteses legítimas de tratamento de dados pessoais, previstas na legislação vigente.

Os prestadores de serviços têm acesso limitado aos dados dos **Usuários** para realizar tarefas específicas e estão contratualmente obrigados a proteger as informações, empregando-as somente para as finalidades contratadas e sob a supervisão da **P2S Tecnologia**.

5. Segurança de suas informações

A **P2S Tecnologia** adota medidas técnicas e administrativas para a proteção da privacidade dos dados dos clientes, utilizando todos os esforços para manter a estrita confidencialidade, integridade e disponibilidade restrita às pessoas autorizadas.

Em casos de contratação do Serviço na nuvem os dados são armazenados em datacenters localizados no Brasil e de empresas reconhecidas mundialmente por sua qualidade e processos de segurança (Amazon, Google, Microsoft, etc.).

6. Manutenção dos dados

Consideradas as situações, conservaremos os dados dos **Usuários** pelo prazo de retenção necessário, considerada a situação que justifica o tratamento:

- ✓ se para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, pelo prazo indicado na norma em questão;
- ✓ se para o cumprimento de contrato, até o alcance dos objetivos da relação contratual; e
- ✓ se fundado no legítimo interesse, que sempre será precedido de uma análise de impacto de privacidade e realizado dentro dos limites da finalidade que o justifica, até que este cesse.

Poderemos ainda conservar seus dados pessoais, independente do seu pedido de eliminação e consentimento, conforme artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados, nas seguintes situações e respeitadas as seguintes finalidades:

- ✓ Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- ✓ Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização; Transferência a terceiro, respeitados os direitos do titular e previsão nas leis de proteção de dados e privacidade;
- ✓ Nosso uso exclusivo, desde que vedado acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

7. Direitos dos Usuários

A qualquer momento, e mediante requisição, será possível solicitar:

- ✓ A confirmação da existência de qualquer operação realizada com os dados pessoais;
- ✓ O acesso aos dados pessoais fornecidos e/ou coletados;
- ✓ A correção dos dados pessoais que, eventualmente, estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- ✓ A eliminação dos dados pessoais tratados mediante consentimento do **Usuário**, exceto para o cumprimento das seguintes finalidades:
- ✓ Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela P2S;
- ✓ Estudo por órgão de pesquisa;
- ✓ Transferência a terceiros, sempre observados os requisitos legais;
- ✓ Uso exclusivo da **P2S Tecnologia**, vedado o acesso para terceiros, e devidamente anonimizados;
- ✓ Informação sobre com quais entidades houve o compartilhamento dos dados pessoais;
- ✓ Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e quais as consequências da negativa para os serviços e produtos oferecidos;
- ✓ Revogação do consentimento, a qualquer momento, restando validados os tratamentos realizados antes da revogação. Em alguns casos, o tratamento de dados poderá continuar sem o consentimento do **Usuário**, baseando-se, para tanto, em interesses legítimos ou outras bases legais, observadas as demais diretrizes legais;
- ✓ Cancelamento ao marketing direto, a qualquer momento, clicando no link de cancelamento de assinatura na parte inferior dos e-mails de marketing encaminhados ou entrando em contato com a **P2S Tecnologia**.

A **P2S Tecnologia** atenderá aos pleitos dos **Usuários**, mas informa que esses direitos não serão absolutos, de modo que algumas situações podem resultar em atendimento parcial do pedido ou até negativa. Nessas situações, prestará os esclarecimentos e justificativas necessárias.

8. Contato

Se você estiver preocupado com sua privacidade, tiver uma reclamação, pergunta ou solicitação referente a este assunto, ou ainda queira exercer quaisquer dos direitos previstos na legislação, entre em contato conosco usando o nosso formulário ou nos enviando um contato por meio de correio eletrônico: lgpd@p2s.com.br

O responsável pelo nosso programa de privacidade é o encarregado, identificado abaixo:

Nome: Marlon Gripp Chermont

E-mail: lgpd@p2s.com.br

9. REVISÃO DA POLÍTICA

Com a constante evolução do modelo de negócio, a **P2S Tecnologia** reserva-se o direito de alterar esta política de privacidade a qualquer momento, mediante publicação da versão atualizada.

Caso exista uma alteração material no tratamento dos dados pessoais, você será informado e terá a oportunidade de analisar a política revisada antes decidir continuar usando nossos Serviços.

A versão atual foi publicada em 01 de fevereiro de 2021.

10. FORO

Nossa Política de Privacidade está em conformidade com a legislação da República Federativa do Brasil. Qualquer questão decorrente do relacionamento entre o cliente e a **P2S Tecnologia** serão tratadas no Foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo.